

ПАМЯТКА ВЛАДЕЛЬЦУ ЖИВОТНОГО, ПОСТУПАЮЩЕГО НА ЛЕЧЕНИЕ В ОРИТ

Просим вас внимательно ознакомиться с правилами нахождения животного в стационаре.

Ваш питомец поступает в ОРИТ для прохождения лечения. За ним будет осуществляться круглосуточный уход и мониторинг всех необходимых жизненных показателей. Вы можете быть уверены, что все потребности вашего животного будут учтены. Пациенты размещаются в индивидуальных комфортных теплых боксах с мягкими подстилками (по необходимости домиками). Сотрудники ОРИТ всегда следят за чистотой в боксе, наличием воды и корма, проводится регулярный моцион и выгул собак на закрытой территории.



Личные вещи пациента (игрушки, переноски, пледы, миски и т.п.) согласно санитарным нормам не принимаются. За сохранность вещей сотрудники клиники ответственности не несут. Лекарственные препараты от владельцев не принимаются. Исключение составляет только ограниченный список лекарственных средств (по согласованию с врачом), которые должны быть подписаны (ФИО владельца, кличка животного).



При поступлении на стационарное лечение из сторонних клиник, в ранее назначенную схему лечения могут быть внесены изменения с учетом актуальных потребностей пациента.



Пациенты поступают на стационарное лечение согласно категориям: А, Б, В, Г.

Обращаем внимание, что категория определяется текущим состоянием пациента и может меняться в течение суток!



Информация о состоянии животного предоставляется 2 раза в сутки представителю пациента по телефону, указанному на карте (ЭМК).

Плановое посещение животных, находящихся на стационарном лечении возможно **с 8:00 до 9:00 и с 17:00 до 20:00**. Во время посещения питомца в ОРИТ, просьба оставлять верхнюю одежду в гардеробе в холле.



Для обсуждения стратегических вопросов лечения следует обращаться к лечащему врачу на приеме по предварительной записи. Просим заранее подготовить и записать все волнующие вас вопросы, а также пригласить на беседу с врачом всех заинтересованных лиц, т.к. возможности врача физически ограничены и время на дополнительные консультации отдельно с каждым членом семьи пациента отсутствует.



Информацию по выставленным счетам и/или задолженности вы можете получить у администраторов лично, по телефону +7 (812) 407-17-19 или по электронной почте info@duocor.ru



Для того чтобы врачи могли связаться с вами, пожалуйста, убедитесь, что в вашей карточке указан верный адрес электронной почты и номер контактного телефона!



Выписка пациентов не производится с 09:00 до 11:00

Здоровья вам и вашим питомцам!